

En cas de retour, merci de joindre ce document complété.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou d'un remboursement excepté ceux portant une mention contraire.

Droit de rétractation de 14 jours : tout consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison pour notifier à Greenweez son souhait de se rétracter, puis à partir de cette notification, le consommateur dispose ensuite de 14 jours pour retourner le ou les produits en question

Produits arrivés cassés ou manquants : tout acheteur dispose d'un délai de 72 heures à compter de la réception de son colis pour nous signaler l'incident par courrier adressé à « Greenweez, Service Client, PAE de la Tuilerie, 74410 Saint Jorioz ». Le respect du délai de 72 heures est impératif pour toute demande de remboursement ou dédommagement.

Produits non-conformes aux produits commandés : l'acheteur doit exercer dans les délais son droit de rétractation de 14 jours comme indiqué ci-dessus. A défaut, les produits sont considérés comme conformes.

En cas de Panne ou produit défectueux, ATTENTION : utilisez ce bon de retour uniquement après avoir contacté notre service après vente par mail à sav@greenweez.com ou au 04 86 13 91 10. Notre service après vente vous indiquera précisément où adresser votre produit défectueux ou en panne.

Information : aucun colis de retour n'est accepté sans une confirmation préalable donnée par le service client. Le cachet de la poste fait foi pour le respect des délais de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation de 14 jours ou en cas de produit non-conforme, le ou les produits doivent impérativement être retournés **correctement protégés, dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente (ni abîmé, ni endommagé, ni utilisé), accompagnés de leurs accessoires éventuels.**

Ne pourront être repris et traités que les colis pour lesquels un élément nous permet d'identifier l'expéditeur (nom, prénom, adresse, n° client, n° commande).

Les retours de marchandise doivent être effectués à l'adresse suivante :

Greenweez, Service retours, PAE de la Tuilerie, 74410 Saint Jorioz.

Partie à compléter :

Nom		
Prénom		
N° Client		
N° de commande		
Date d'achat		
Produit(s) retourné(s)	Référence
	Référence
	Référence
	Référence

Motif

- Je me suis trompé dans ma commande
- L'article reçu ne correspond pas à l'article commandé
- L'article ne convient pas
- L'article est arrivé endommagé lors de la réception de ma commande
- L'article présente un défaut / une panne
- Autre :

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans le délais de 14 jours, vous souhaitez :

- Etre remboursé
- Recevoir un bon d'achat en échange
- Recevoir un nouvel exemplaire du produit en cas de produit non conforme

Merci de joindre l'original de la facture à votre retour

GREENWEEZ S.A.S
 PAE de la Tuilerie / 74410 Saint Jorioz
 Tel : 04 86 13 91 10 / Fax : 01 77 72 66 24
 N° SIRET : 50804785900014 / Code NAF : 4791B
 N° TVA intracommunautaire :FR49508047859